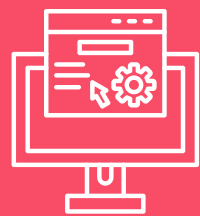


FARE UNA SEGNALAZIONE WHISTLEBLOWING

LE COSE DA SAPERE PRIMA!



Utilizza solo la piattaforma

L'unico strumento di inoltro sicuro per la tua segnalazione è la piattaforma oppure il numero telefonico collegato



Key code di 16 caratteri

Conserva il codice di accesso rilasciato al termine della segnalazione: è l'unico modo per accedere nuovamente alla tua segnalazione



Riservatezza

Non indicare informazioni che possano identificarti, al di fuori della sezione specifica da compilare per le segnalazioni non anonime



Ambito di applicazione

Ricorda che il Decreto prevede nello specifico quali violazioni possono essere segnalate, che non devono essere di carattere personale



Informati

Prima di inoltrare una segnalazione, leggi attentamente la pagina informativa, il manuale e la procedura



Collabora con gli istruttori

Collabora e dai seguito alle richieste degli istruttori per agevolare la valutazione della segnalazione e/o dell'indagine



Accedi alla segnalazione

Mantieni un accesso periodico alla tua segnalazione, in modo da poterla integrare e interloquire con gli istruttori



Richiedi la tutela Whistleblowing

Ricordati, quando effettui una segnalazione, di specificare sempre che vuoi avvalerti delle tutele previste dal Decreto per chi segnala



Segnalazioni diffamatorie intenzionali

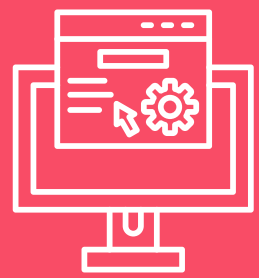
Inviare segnalazioni infondate al solo scopo di danneggiare terzi o l'azienda può comportare il decadimento delle tutele e sanzioni.

1.1 UTILIZZA SOLO LA PIATTAFORMA



La piattaforma di segnalazione whistleblowing è l'unica modalità che può garantire al massimo la tua riservatezza e tutelarti contro le ritorsioni, perché:

- solo i soggetti gestori, a tal scopo formati ed autorizzati, ricevono e gestiscono la segnalazione
- la tua identità è riservata ed è l'unico strumento che, se desideri, può garantirti l'anonimato
- prevede tutte le misure volte a tutelarti, che e-mail o chiamate non ti possono garantire
- il titolare non può accedere né fisicamente né logicamente ai dati caricati all'interno della piattaforma, per cui sei tutelato contro le ritorsioni



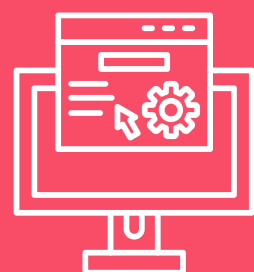
Utilizza solo la piattaforma

L'unico strumento di inoltro sicuro per la tua segnalazione è la piattaforma oppure il numero telefonico collegato

1.2 UTILIZZA SOLO LA PIATTAFORMA



COSA FARE SE RICEVI UNA SEGNALAZIONE PER ERRORE?



Utilizza solo la piattaforma

L'unico strumento di inoltro sicuro per la tua segnalazione è la piattaforma oppure il numero telefonico collegato

Se ricevi per iscritto una segnalazione whistleblowing per errore, devi provvedere ad inoltrarla entro 7 giorni al canale interno di segnalazione competente!

Attraverso la compilazione di una segnalazione in forma scritta mediante la piattaforma. Dopodiché devi:

- comunicare al segnalante il key code generato dall'inoltro, chiedendo conferma della ricezione;
- quando arriva la conferma, cancellare tutta la corrispondenza relativa a questa comunicazione.
- se la conferma non arriva, cancella comunque la corrispondenza entro 30 giorni.

Utilizza per queste comunicazioni solo contatti privati e personali (NO RECAPITI DI LAVORO).

Se il segnalante rende la segnalazione oralmente, informalo dell'errore e indicagli i canali corretti da utilizzare.

2. COSA POSSO SEGNALARE?

es.: COSA NON PUOI SEGNALARE

- la condotta del mio responsabile che mi nega le ferie, o che tratta i suoi sottoposti in maniera diseguale, **NON POSSO SEGNALARLA** mediante la piattaforma
- se voglio danneggiare un mio collega e faccio una segnalazione falsa per diffamarlo, **POSSO ESSERE DENUNCIATO** e **SANZIONATO A LIVELLO DISCIPLINARE E AMMINISTRATIVO** (vedi anche “9. Segnalazioni diffamatorie intenzionali”)

es.: COSA PUOI SEGNALARE

- se mi viene richiesto di compiere un atto illecito nell’ambito di un appalto pubblico (es. sottostimare costi e prezzi per vincere una gara di appalto), **POSSO SEGNALARLO** mediante la piattaforma;
- il mio responsabile mi ha chiesto di porre in essere delle operazioni atte a ottenere un vantaggio fiscale per vanificare la normativa applicabile in tema di imposta sulle società, **POSSO SEGNALARLO** mediante la piattaforma;
- Se la mia ditta chiede al fornitore di smaltire dei materiali pericolosi in maniera non appropriata (es. dispersione nell’ambiente), **POSSO SEGNALARLO** attraverso la piattaforma.



Ambito di applicazione

Ricorda che il Decreto prevede nello specifico quali violazioni possono essere segnalate, che non devono essere di carattere personale

3. INFORMATI



Prima di inoltrare qualsiasi segnalazione, assicurati di avere preso visione delle informazioni presenti nell'area dedicata del sito web del proprietario del canale e nella piattaforma di segnalazione, nello specifico:

- ambito di applicazione soggettivo: rientro tra i soggetti che possono segnalare?
- ambito di applicazione oggettivo: la violazione riguarda una normativa prevista dal whistleblowing?
- Procedura aziendale per la gestione delle segnalazioni: con che modalità saranno gestite le mie segnalazioni? Chi le gestisce? Con che tempistiche?
- Cosa succede se utilizzo in modo scorretto il canale di segnalazione?



Informati

Prima di inoltrare una segnalazione, leggi attentamente la pagina informativa, il manuale e la procedura

Puoi visionare tutte le informazioni utili alla pagina del sito aziendale:

www.spaziospa.com/whistleblowing

4. RICHIEDI LE TUTELE



Richiedi la tutela Whistleblowing

Ricordati, quando fai una segnalazione, di specificare sempre che vuoi avvalerti delle tutele previste dal Decreto

Quando effettui una segnalazione, ricordati di specificare che ti vuoi avvalere delle tutele previste dal Decreto per i soggetti che inoltrano segnalazioni, quali per esempio la tutela della tua riservatezza e da potenziali ritorsioni.

Nota bene: quando utilizzi la piattaforma, la tua segnalazione sarà sempre trattata come “whistleblowing”. Se usi modalità diverse, quando previste dalla procedura, specificalo sempre.

5. ANNOTA IL KEY CODE

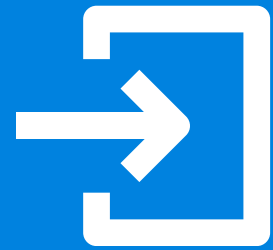


Key code di 16 caratteri

Conserva il codice di accesso rilasciato al termine della segnalazione: è l'unico modo per accedere nuovamente alla tua segnalazione

Ricorda di annotarti e conservare correttamente il codice univoco a 16 caratteri che ti sarà fornito al termine della segnalazione e che ti permetterà di accederci nuovamente. **Non annotarlo e non conservarlo su dispositivi aziendali** (es. PC dell'ufficio, posta elettronica aziendale, etc.), ma salvalo sul tuo smartphone o altro dispositivo/agenda personale per evitare che qualcuno possa scoprirlo. **Se perdi il codice, non potrai più accedere alla segnalazione e nessun soggetto potrà recuperarlo.**

6. ACCEDI REGOLARMENTE ALLA PIATTAFORMA



Accedi alla segnalazione
Mantieni un accesso
periodico alla tua
segnalazione, in modo da
poter integrarla e interloquire
con gli istruttori

Premurati di mantenere un accesso periodico alla tua segnalazione per verificarne lo stato e, soprattutto, per interagire in maniera sicura con i gestori del canale per fornire eventuali informazioni necessarie a proseguire con l'indagine della tua segnalazione.

Se non accedi le richieste degli istruttori potrebbero non trovare risposta e quel punto la tua segnalazione potrebbe essere archiviata per insufficienza di “prove”.

7. COLLABORA CON GLI ISTRUTTORI



Collabora con gli istruttori

Collabora e dai seguito alle richieste degli istruttori per agevolare la valutazione della segnalazione e/o dell'indagine

Aiuta gli istruttori a raccogliere tutti gli elementi che provino la fondatezza della tua segnalazione, fornendo evidenze documentali o multimediali (foto, video, registrazioni vocali, etc.) e rispondendo alle richieste.

Se manca una tua collaborazione attiva, la segnalazione potrebbe risultare non sufficientemente circostanziata e la mancata risposta può portare all'archiviazione della tua segnalazione.

8. FAI ATTENZIONE ALLA TUA IDENTITÀ



Identità

Non indicare informazioni che possano identificarti, al di fuori della sezione specifica da compilare per le segnalazioni non anonime

Quando compili il questionario di segnalazione o invii una segnalazione vocale chiamando il numero dedicato, ricorda che **devi fornire informazioni personali** - se lo desideri - **solo nella sezione apposita**.

Non fornire nessuna informazione nelle altre parti del questionario, perché possono comportare una tua identificazione.

Questo perché se inserita nella sezione apposita, la tua identità sarà visibile solo in certe fasi (escluse quelle iniziali) e anche gli istruttori dovranno effettuare un'autenticazione rafforzata per vederla.

Nessun altro soggetto è autorizzato a conoscerla senza il tuo consenso.

9. SEGNALAZIONI DIFFAMATORIE INTENZIONALI



Segnalazioni diffamatorie intenzionali

Inviare segnalazioni infondate al solo scopo di danneggiare terzi o l'azienda può comportare il decadimento delle tutele e sanzioni.

Ricordati che il canale è stato strutturato per fare emergere condotte illecite attuate nell'ambito lavorativo. In caso in cui il **segnalante utilizzi il canale per inviare segnalazioni infondate al solo scopo di danneggiare un terzo o l'azienda** ("segnalazione diffamatoria intenzionale"), **questo potrebbe essere chiamato a rispondere in sede giudiziale, disciplinare e amministrativa**. A certe condizioni (es. condanna per calunnia o diffamazione in caso di colpa grave o dolo a seguito della segnalazione) **decadono le tutele previste dal Decreto contro le ritorsioni** e si è passibili di **sanzione amministrativa da 500 a 2500 euro!**